

Menschen machen Fehler

Na und?

Fehlerkultur zu leben und die Organisation zur lernenden Organisation zu machen ohne „Schuldige“ zu verfolgen und individuelle Motivation zu hindern, ist eine Kunst. Für ein gutes Zusammenspiel und eine optimale Leistungsqualität ist ein konstruktiver lösungsorientierter Umgang die Voraussetzung.



AUERBACH
MANAGEMENT



AUERBACH
MANAGEMENT

Dr. Iris Daniela Auerbach
0043 664 419 99 94
id@auerbach-management.at
auerbach-management.at

*Menschen
machen
Fehler
Wo und?*

FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE

- **Wie ist die generelle Einstellung zum Thema Fehler in Ihrem Haus?**
- **Welche Maßnahmen stehen zur Verfügung, um langfristig mit Fehlern lösungsorientiert umzugehen?**
- **Wie lassen sich Erkenntnisse aus Fehlern für alle nutzbar machen?**
- **Wie wird sichergestellt, dass in der Aufarbeitung von Fehlern wertschätzend mit den betroffenen Personen umgegangen wird? → Welche Emotionen werden im Fehlerfall sichtbar?**
- **Welche Verantwortung hat die jeweilige Führungsebene im Umgang mit Fehlern? → Wie wird bei einem schwerwiegenden Fehler Unterstützung geboten? → Wie findet die Kommunikation nach Fehlern statt - nach innen und außen?**

FORMAT

Coaching, Beratung, Begleitung, Impulsvortrag, Seminar, Workshop

Dr. Iris Daniela Auerbach
Bei Bedarf Hinzuziehung von ausgewählten Kompetenzpartner*innen

- Kombiniertes Know-how in den Bereichen Kommunikation, Personalentwicklung und Führung → Langjährige gemeinsame Erfahrungswerte aus der Praxis für die Praxis → Initiieren von Denkprozessen → Ganzheitlicher Ansatz → Vielfalt von Lösungsmöglichkeiten

Die jeweilige Expertise und das ganzheitliche Denken ist die Basis für unser Miteinander